

Tickets

Allgemeine Geschäftsbedingungen

KultKom

- Neustraße, 86, 4700 Eupen, +32 (0) 87/740028
- tickets@kultkom.be
- www.kultkom.be
- Montag-Freitag 09:00-16:00 Uhr. Dienstag 11:00-16:00 Uhr.
- Tickets im Vorverkauf gibt es vor Ort freitags bis 14:00 Uhr, **online bis freitags 14 Uhr** für die Wochenendveranstaltungen. Samstag & Sonntag: nur Abendkasse.
- Folgende Zahlungsmethoden sind möglich: iDEAL, Bancontact, giropay, KBC pay button, Belfius pay button und Überweisung.
- Bei nicht belgischen Zahlungskarten empfehlen wir giropay zu nutzen. Bitte keine Überweisung.
- Die Zahlung muss innerhalb 3 Werktage beglichen werden. Ansonsten werden die reservierten Plätze automatisch wieder frei gegeben.
- Vorverkaufspreise sind über www.kultkom.be einsehbar.
- Der online-Vorverkauf wird angeraten.
- Restkarten an der Abendkasse sind zu einem leicht erhöhten Preis erhältlich, vorausgesetzt die Veranstaltung ist nicht ausverkauft.
- Tickets oder Gutscheine sind von Rücknahme, Umtausch oder Erstattung ausgeschlossen.
- Bei den Kontrollen am Eingang zum Veranstaltungsort kann zur Identifizierung des Ticketkäufers ein gültiger, amtlicher Lichtbildausweis verlangt werden (Reisepass, Führerschein oder Personalausweis).
- Diese codierte Eintrittskarte ist nur für den oben angegebenen Ort, die Sitzung, das Datum und die Uhrzeit gültig. In allen anderen Fällen ist diese Eintrittskarte ungültig.
- Es wird empfohlen, seinen Platz mindestens 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung einzunehmen.

Tickets

Conditions générales de vente

KultKom

- Neustraße 86, 4700 Eupen, +32 (0) 87/740028
- tickets@kultkom.be
- www.kultkom.be
- Du lundi au vendredi 9h à 16h, le mardi de 11h à 16h.
- Pour les événements du week-end, les préventes sont disponibles, sur place ainsi que sur notre site, jusqu'au vendredi 14h. Samedi & dimanche : uniquement à la caisse du soir.
- Les méthodes de paiement suivantes sont possibles : iDEAL, Bancontact, giropay, KBC pay
- button, Belfius pay button et virement bancaire.
- Pour les paiements avec une carte étrangère, nous recommandons d'utiliser giropay. Veuillez ne pas utiliser le virement bancaire.
- Le paiement doit être réglé dans les 3 jours ouvrables. Dans le cas contraire, les places réservées seront automatiquement remises en vente.
- Les prix de prévente peuvent être consultés sur www.kultkom.be.
- La prévente en ligne est conseillée.
- Les billets restants à la caisse du soir, sont disponibles à un prix légèrement plus élevé, à condition que l'évènement ne soit pas complet.
- Les billets ou les bons d'achats ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
- Lors des contrôles des billets à l'entrée du lieu de l'évènement, une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photo peut être demandée pour identifier l'acheteur (passeport, permis de conduire ou carte d'identité).
- Le billet n'est valable que pour le lieu, la séance, la date et l'heure indiqués ci-dessus.
Dans tous les autres cas, ce billet d'entrée n'est pas valable.
- Il est recommandé de prendre sa place au moins 15 minutes avant le début de la séance