

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Tickets, KultKom

- Neustraße 86, 4700 Eupen, Tel.: +32 (0) 87/74 00 28
- tickets@kultkom.be
- www.kultkom.be

- Montag-Freitag 09:00-16:00 Uhr. Dienstags 11:00-16:00 Uhr.
- Tickets im Vorverkauf gibt es vor Ort bis freitags 16:00 Uhr. Online können Tickets bis 23:59 am Vortag der Veranstaltung zum Vorverkaufspreis erworben werden.
- Folgende Zahlungsmethoden sind möglich: Visa Creditcard, Bancontact, iDEAL, Sofort, Apple Pay, Google Wallet.
Überweisungen sind leider nicht mehr möglich.

- Vorverkaufspreise sind über www.kultkom.be einsehbar.
- Der online-Verkauf wird angeraten.
- Restkarten an der Abendkasse sind zu einem leicht erhöhten Preis erhältlich, vorausgesetzt die Veranstaltung ist nicht ausverkauft.
- Tickets oder Gutscheine sind von Rücknahme, Umtausch oder Erstattung ausgeschlossen.
- Bei bereits gekauften Tickets kann das Datum oder der Sitzplatz nicht mehr getauscht werden.

- Bei den Kontrollen am Eingang zum Veranstaltungsort kann zur Identifizierung des Ticketkäufers ein gültiger, amtlicher Lichtbildausweis verlangt werden (Reisepass, Führerschein oder Personalausweis).
- Die codierte Eintrittskarte ist nur für den oben angegebenen Ort, die Sitzung, das Datum und die Uhrzeit gültig. In allen anderen Fällen ist diese Eintrittskarte ungültig.
- Es empfohlen seinen Platz mindestens 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung einzunehmen.
- Gutscheine können im Moment lediglich im Büro erworben werden.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Billets, KultKom

- Neustraße 86, 4700 Eupen, Tél. : +32 (0) 87/74 00 28
- tickets@kultkom.be
- www.kultkom.be

- Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Le mardi de 11 h à 16 h.
- Les billets en prévente sont disponibles sur place jusqu'au vendredi 16 h. Les billets peuvent être achetés en ligne au prix de prévente jusqu'à 23 h 59 la veille de l'événement.
- Les modes de paiement suivants sont acceptés : carte de crédit Visa, Bancontact, iDEAL, Sofort, Apple Pay, Google Wallet.
- Les virements bancaires ne sont malheureusement plus possibles.

- Les prix en prévente sont disponibles sur www.kultkom.be.
- La vente en ligne est recommandée.
- Les billets restants sont disponibles à la caisse du soir à un prix légèrement plus élevé, à condition que l'événement ne soit pas complet.
- Les billets ou les bons d'achat ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés
- Le changement des dates et de places n'est également plus possible.
- Lors des contrôles à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité officielle avec photo (passeport, permis de conduire ou carte d'identité) peut être demandée pour identifier l'acheteur du billet.
- Le billet codé n'est valable que pour le lieu, la séance, la date et l'heure indiqués ci-dessus. Dans tous les autres cas, ce billet n'est pas valable.
- Il est recommandé de prendre place au moins 15 minutes avant le début de l'événement.
- Les bons d'achat ne peuvent actuellement être achetés qu'au bureau.