

# Tickets

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### KultKom

- Neustraße, 86, 4700 Eupen
- +32 (0) 87/740028
- [tickets@kultkom.be](mailto:tickets@kultkom.be)
- [www.kultkom.be](http://www.kultkom.be)
- Montag-Freitag 09:00-16:00 Uhr. Dienstag 11:00-16:00 Uhr.
- Tickets im Vorverkauf gibt es vor Ort freitags bis 14:00 Uhr, **online bis freitags 14 Uhr** für die Wochenendveranstaltungen. Samstag & Sonntag: nur Abendkasse.
- Folgende Zahlungsmethoden sind möglich: iDEAL, Bancontact, giropay, KBC pay button, Belfius pay button und Überweisung.
- Bei nicht belgischen Zahlungskarten empfehlen wir giropay zu nutzen. Bitte keine Überweisung.
- Die Zahlung muss innerhalb 3 Werktage beglichen werden. Ansonsten werden die reservierten Plätze automatisch wieder frei gegeben.
- Vorverkaufspreise sind über [www.kultkom.be](http://www.kultkom.be) einsehbar.
- Der online-Vorverkauf wird angeraten.
- Restkarten an der Abendkasse sind zu einem leicht erhöhten Preis erhältlich, vorausgesetzt die Veranstaltung ist nicht ausverkauft.
- Tickets oder Gutscheine sind von Rücknahme, Umtausch oder Erstattung ausgeschlossen.
- Bei den Kontrollen am Eingang zum Veranstaltungsort kann zur Identifizierung des Ticketkäufers ein gültiger, amtlicher Lichtbildausweis verlangt werden (Reisepass, Führerschein oder Personalausweis).
- Diese codierte Eintrittskarte ist nur für den oben angegebenen Ort, die Sitzung, das Datum und die Uhrzeit gültig. In allen anderen Fällen ist diese Eintrittskarte ungültig.
- Es wird empfohlen, seinen Platz mindestens 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung einzunehmen.